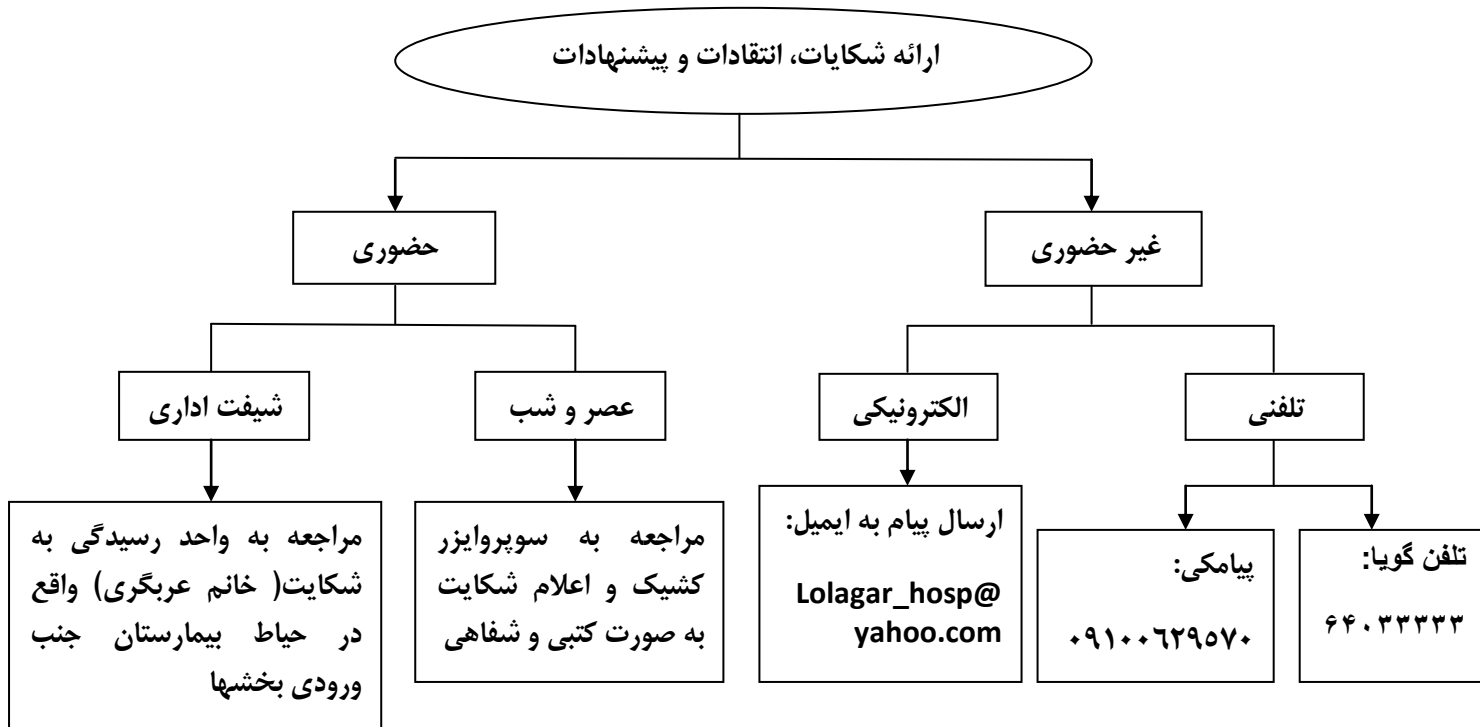


"فرآیند نحوه اعلام شکایات، انتقادات و پیشنهادات ارباب رجوعان بیمارستان لولاگر"

ارباب رجوع عزیز و گرامی:

شما می توانید هرگونه انتقادات یا شکایات خود از سیستم بیمارستان و یا نحوه برخورد کادر درمان و اداری را به صورت حضوری و غیر حضوری به طرق زیر عنوان نمایید تا در اسرع وقت ترتیب اثر داده شود.

همچنین با ارائه پیشنهادات ما را در جهت بهبود کیفیت خدمات همراهی نمایید.



*در کلیه موارد خواهشمند است تا نام شاکی (در صورت تمایل) و شماره تماس، جهت اعلام نتایج بررسی شکایات اعلام نمایید.

** کلیه شکایات دریافتی در واحد رسیدگی به شکایات بررسی و حداکثر تا یک هفته به شما بازخورد داده می شود.

دفتر بهبود کیفیت-دی ماه ۹۶